

Paulina Teresa de Lourdes González Briones

569-850-58935 | pauliter_gon@yahoo.com | <https://www.linkedin.com/in/paulitergon>

Profesional con experiencia en comercio internacional, importaciones y exportaciones, gestión de embarques y servicio al cliente. Manejo avanzado de CargoWise, coordinación de envíos y documentación. Capacidad para optimizar procesos logísticos y asegurar eficiencia operativa.

Experiencia Laboral

Transmec Overseas Chile S.A.

Customer Service (Nov 2024 - Actualidad)

- Coordinación de embarques de importación y exportación.
- Gestión de tarifas y envíos con agentes en origen (aéreo, marítimo, terrestre).
- Comunicación con clientes sobre reservas, fechas y seguimiento de embarques.
- Uso de CargoWise para cotizaciones, costos y facturación.
- Manejo de reservas, carga de matrices, pago de gate out y ajustes de fechas en exportaciones.

Charter Link Logistics Chile SPA

Depto. Importaciones Marítimas (Mar 2023 - Mar 2024)

- Coordinación de cargas con clientes y transporte.
- Gestión documental con navieras, almacenes y aduanas.
- Uso de CargoWise para ingreso de datos, pagos y entrega de información.

Distribuidora Puig Ltda.

Import Executive (Ago 2017 - Ago 2022)

- Planificación y supervisión de pedidos.
- Coordinación con ventas, marketing y bodega para cumplir KPI.
- Optimización de envíos urgentes con almacenes y transportistas.
- Gestión logística para costos y tiempos eficientes.

DSV Air & Sea S.A.

KAM Customer Service/Operación Exportación Marítima (Ene 2017 - Mar 2017) & Asistente de Ventas (May 2016 - Dic 2016)

- Gestión operativa en exportaciones marítimas.
- Cotizaciones y actualización de tarifas.

UTI Chile S.A.

Operación Exportación Marítima (May 2014 - May 2016)

- Servicio al cliente, coordinación y documentación de reservas.

Educación

- *Universidad San Sebastián* - Ingeniería en Comercio Internacional (En curso)
- *Instituto Manpower, Santiago, Chile* - Técnico en Administración de Empresas, mención Comercio Exterior.

Habilidades y Conocimientos

- Microsoft Office (Excel, PowerPoint, Word), SAP, OneDrive, CargoWise.
- Inglés intermedio.
- Coordinación de embarques y documentación internacional.
- Optimización de procesos logísticos y servicio al cliente.